Nazwa rejestru	**Rejestr skarg i wniosków**
Podstawa prawna prowadzenia rejestru	Art. 254 kpa (t.j. Dz.U.2016 poz. 23), Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r. Nr 14, poz. 67) - załącznik nr 2.
Cel prowadzenia rejestru	Ułatwienie kontroli przebiegu oraz terminowości załatwienia skarg i wniosków
Rejestr zawiera	Symbol klasyfikacyjny z wykazu akt; przedmiot skargi/wniosku; jednostka/osoba, której skarga/wniosek dotyczy; nazwa podmiotu, od którego sprawa wpłynęła; data wpływu skargi/wniosku; data ostatecznego załatwienia skargi/wniosku; informacja o sposobie rozpatrzenia oraz terminie załatwienia sprawy; informacja o tym, kto rozpatruje skargę/wniosek; uwagi.
Dostępność	Jawny z wyłączeniem danych o składających skargi i wnioski