

Zarządzenie Nr 10/21

**Wójta Gminy Pszczółki
z dnia 1 lutego 2021**

**w sprawie zatwierdzenia regulaminu korzystania z usług publicznych świadczonych przez
spółkę ECO PROBE Sp. z o.o. z siedzibą w Pszczółkach**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 19 i art. 30 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. ustawy o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 713 ze zm.) oraz art. 13 ust. 2 ustawy o gospodarce komunalnej z dnia 20 grudnia 1996 r. (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 712 ze zm.), zarządzam, co następuje:

§ 1

Zatwierdzam Regulamin dotyczący zasady korzystania z usług publicznych – wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez spółkę Eco Probe Sp. z o.o. Regulamin funkcjonuje pod nazwą „OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG w Spółce ECO PROBE Sp. z o.o.”

§ 2

1. Regulamin, o którym mowa w § 1 stanowi załącznik do Zarządzenia.
2. Wykonanie zarządzenia powierza się Prezesowi Spółki Eco Probe Sp. z o.o.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG w Spółce ECO PROBE Sp. z o.o.

Rozdział I

Definicje

§ 1

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług podane poniżej określenia oznaczają:

1) Odbiorca – każdy kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy ze Spółką;

2) Przyłącze kanalizacyjne – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;

3) Przyłącze wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;

4) Regulamin – uchwała Rady Gminy w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiąca akt prawa miejscowego, ogłaszana w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego;

5) Rozporządzenie taryfowe – rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.z 2018 r. poz. 472);

6) Rozporządzenie w sprawie jakości wody – rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z dnia 7 grudnia 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294);

7) Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. Nr 8, poz. 70);

8) Spółka – Eco Probe Sp. z o. o. KRS 0000875655, NIP 6040221207, REGON 387597564, ul. Pomorska 1, 83-032 Pszczółki

9) Ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków wraz z późniejszymi zmianami (tj. z dnia 8 października 2020 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.);

10) Taryfy – zestawienia ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania. Taryfy zostały zatwierdzone przez organ regulacyjny, tj. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gdańsku, zgodnie z art. 24 Ustawy;

11) Umowa – umowa z Odbiorcą o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków w rozumieniu art. 6 ustawy. Umowa jest zatwierdzona z właścicielem, zarządcą lub osobą korzystającą z budynku o nieuregulowanym stanie prawnym. Warunki zawarcia umowy z w/w kategoriami Odbiorców zostaną szczegółowo określone w dalszej części OWU.

12) Odbiorca- Odbiorca będący osobą fizyczną,, zawierający ze Spółką Umowę.

13) Cena za dostarczoną wodę - kwota wyrażona w złotych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

14) Cena za odprowadzone ścieki – kwota wyrażona w złotych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

15) Wodomierz przedpłatowy- urządzenie pomiarowo- rozliczeniowe umożliwiające zakup określonej ilości jednostek taryfikacyjnych wody za pośrednictwem posiadanego przyłącza do sieci wodociągowej, po dokonaniu uprzedniej zapłaty (przedpłata) według cen taryfowych i służące do rozliczeń za pobraną wodę i odprowadzane ścieki.

Rozdział II

Postanowienia dotyczące ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia

§ 2

1. Spółka zobowiązuje się na warunkach określonych w przepisach oraz Umowie zapewnić dostawę wody do nieruchomości, pod odpowiednim ciśnieniem umożliwiającym użytkowanie wody, nie mniejszym niż 0,1 MPa.

2. Spółka zobowiązuje się na warunkach określonych w przepisach oraz Umowie zapewnić odprowadzanie ścieków z nieruchomości.

3. Spółka zobowiązuje się dostarczyć wodę i/lub odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny pod warunkiem należytego wykonywania przez Odbiorcę obowiązków określonych w Ustawie i Umowie, w szczególności związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, w tym usuwania jego awarii.

4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody, bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków spowodowane:

a) planowanymi pracami konserwacyjno-remontowymi, po uprzednim powiadomieniu o nich Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (np. poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Spółki, ogłoszenie na gminnych tablicach ogłoszeń, sms do zarejestrowanych odbiorców) i zapewnieniu dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi beczkowozami lub z innych źródeł, w przypadku przerwy w dostawie wody powyżej 24 godzin;

b) przerwami dostaw energii elektrycznej do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych;

c) działaniem siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Spółka nie ponosi odpowiedzialności/awaria sieci wodociągowej z przyczyn niezależnych od nikogo lub zatory na sieci kanalizacji sanitarnej;

d) niezawinioną przez Spółkę awarią urządzeń i przyłączy na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii;

e) brakiem lub zanieczyszczeniem wody na ujęciu lokalnym;

f) uszkodzeniem lub skażeniem instalacji wewnętrznej Odbiorcy, grożących niebezpieczeństwem;

g) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych;

5. W przypadku skanalizowania piwnic w budynkach należących do Odbiorcy, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zalanie pomieszczeń w piwnicach oraz garażach posadowionych poniżej terenu, spowodowanego cofnięciem ścieków z sieci kanalizacyjnej.

6. O planowanych przerwach w dostawie wody, spowodowanych pracami konserwacyjno-remontowymi Spółka zobowiązana jest powiadomić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

7. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o jego lokalizacji.

§ 3

1. Zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania wód opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej będącej w posiadaniu Spółki.

2. Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:

1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;

2) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;

3) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85° C w szczególności benzyny, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;

4) substancji żrących i toksycznych, w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;

5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek;

6) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:

a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,

b) stacji krwiodawstwa,

c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,

d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

3. Spółka jest upoważniona do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział III

Postanowienia dotyczące sposobów i terminów wzajemnych rozliczeń oraz składania reklamacji

§ 4

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Spółkę z Odbiorcami na podstawie Taryf oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków. Należność za dostarczoną wodę jest ustalana jako iloczyn pobranej wody/odprowadzonych ścieków oraz wartość określonej w taryfie.

2. Zmiana Taryf, zmiana grupy taryfowej, do której został zaliczony Odbiorca, jak również okres rozliczeniowy nie wymaga zmiany Umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.

3. Spółka ogłasza Taryfy na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w siedzibie Spółki.

4. Taryfa dotyczy Odbiorców wyodrębnionych na podstawie celów zużycia wody lub odprowadzanych ścieków oraz warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Wyodrębnione zostały dwie grupy Odbiorców:

a) gospodarstwa domowe – do grupy przyporządkowuje się wszystkich Odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych do celów socjalno-bytowych lub innych celów służących zaspakajaniu potrzeb mieszkaniowych, tj. właścicieli domów mieszkalnych jednorodzinnych; właścicieli, bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych; właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych; spółdzielnie mieszkaniowe.

b) pozostali Odbiorcy – do grupy zalicza się Odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, wykorzystujących wodę do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, wojsko, policja i inni) oraz prowadzących działalność gospodarczą niezwiązaną z działalnością produkcyjną, handlową, składową, transportową lub usługową, oraz pozostałych niewymienionych w pozostałych grupach taryfowych. W tej grupie mieszczą się Odbiorcy pobierający wodę na cele przeciwpożarowe.

§ 5

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Wyjątkiem może być przypadek, kiedy ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego dla całego budynku. Podstawą jest umowa zawarta na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz z osobami korzystającymi z lokali na zasadach określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy oraz spełnienie wszystkich warunków określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy.

§ 6

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy, jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego lub odczytu wodomierza własnego, a w przypadku ich braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub w sposób określony w Umowie.
3. W rozliczeniu ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na instalacji wewnętrznej za wodomierzem głównym na koszt Odbiorcy.

§ 7

1. Spółka za świadczone usługi wystawia faktury VAT, po dokonaniu odczytu wodomierzy, urządzeń pomiarowych lub na podstawie norm ryczałtowych zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie przeciętnych norm zużycia wody.
2. W przypadku braku możliwości odczytania wskazań wodomierza głównego, wodomierza na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego, Spółka może wystawiać faktury z rozliczeniem prognozowanego zużycia, które są rozliczane po dokonaniu odczytu.
3. Do rozliczeń z Odbiorcami mogą być stosowane jednomiesięczne, dwumiesięczne, trzymiesięczne, sześciomiesięczne lub jednoroczne okresy obrotowe – okres obrotowy ustalany jest indywidualnie w Umowie. Wybór okresu rozliczeniowego należy do Spółki.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
5. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na rachunek bankowy Spółki określony na fakturze.
6. Jeżeli opłaty nie zostały wniesione przez Odbiorcę w oznaczonym terminie, Spółka nalicza odsetki ustawowe oraz wysyła upomnienie, wyznaczając dodatkowy 14-dniowy termin zapłaty, uprzedzając równocześnie o możliwości zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.
7. W przypadku określonym w ust. 6 Odbiorca zobowiązany jest ponieść koszty takiego upomnienia, w zryczałtowanej kwocie 15,00 zł.
8. W przypadku akceptacji przez Odbiorcę otrzymywania faktury w formie elektronicznej tzw. e-faktury (w tym e-upomnienia), nie ponosi on kosztów wymienionych w pkt 7.
9. W przypadku, gdy Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, o którym mowa w ust. 6, Spółka może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne. Koszt przywrócenia dostawy wody i odbioru ścieków pokrywa Odbiorca.
10. W przypadku powstania zaległości po stronie Odbiorcy na skutek nieuiszczenia należności wynikających z Umowy, Spółka może na zasadach ogólnych zaliczyć należność z wpłat bieżących w pierwszej kolejności na poczet zaległych odsetek i zaległych należności.

11. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego regulowania należności.
12. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie i wniosek Odbiorcy nadpłata zostanie zwrócona na konto bankowe wskazane przez Odbiorcę, w terminie 14 dni od złożenia wniosku.
13. Wniosek o zwrot nadpłaty dostępny jest w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej www.ecoprobe.pl
14. Odbiorcy będący współwłaścicielami nieruchomości określonej w Umowie ponoszą odpowiedzialność solidarną, na zasadach określonych w art. 366-370 Kodeksu cywilnego, za zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności za zapłatę opłat za dostawę wody i/lub odprowadzone ścieki.
15. Rozliczając Odbiorców za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków w okresie przejściowym tzn. w okresie zmiany wysokości taryfowych cen i stawek opłat, tj. do dnia obowiązywania dotychczasowej Taryfy oraz od dnia obowiązywania nowej Taryfy, Spółka dokona oszacowania zużycia wody i odprowadzanych ścieków na podstawie średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej Taryfy. Należność za wodę i ścieki naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości wody i odprowadzanych ścieków i stawek opłat, obowiązujących odpowiednio w poprzedniej i nowej Taryfie. Istnieje możliwość przeprowadzenia końcowego rozliczenia rzeczywistego, dokonanego w oparciu o przekazaną przez Odbiorcę wartość odczytu wskazań wodomierza, przeprowadzonego w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowej Taryfy.

§ 8

1. Odbiorcy mogą kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie w sposób określony poniżej, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
 - a) osobiście w siedzibie Spółki – aktualne adresy punktów są dostępne na stronie internetowej Spółki www.ecoprobe.pl;
 - b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail ecoprobe@ecoprobe.pl telefonicznie pod numer telefonu 690-009-360 lub wskazanym na fakturze.
3. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie. Odbiorca może wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
4. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki.
5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 60 dni.
6. Jeżeli Spółka nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni, uważa się, że reklamacja została uznana. Odpowiedź na reklamację Spółka przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku.

Rozdział IV

Postanowienia dotyczące praw i obowiązków stron Umowy

§ 9

1. Odbiorca ma prawo do:

- a) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
- b) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
- c) zgłaszania Spółce reklamacji dotyczących wysokości naliczonych należności za dostarczoną wodę i/lub odebrane ścieki oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar;
- d) samodzielnego zlecenia sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza dodatkowego montowanego na instalacji wewnętrznej oraz wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, po uprzednim zawiadomieniu Spółki o terminie demontażu wraz z podaniem odczytu demontowanego wodomierza.
- e) uzyskania rekompensaty w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości;
- f) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody;
- g) zgłaszania Spółce wskazań wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na ujęciu własnym, wodomierza głównego innego dostawcy wody lub urządzenia pomiarowego;

2. Odbiorca będący jednocześnie właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego, oprócz uprawnień określonych w ust.1, ma prawo do samodzielnego zlecenia sprawdzenia prawidłowości działania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku.

3. Sprawdzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 i 4 oraz ust.2 wykonywane jest przez Okręgowy Urząd Miar.

§ 10

1. Spółka ma prawo:

- a) kontrolować prawidłowość robót budowlano – instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączaniem do sieci oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną;
- b) do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego w celu wykonania czynności wskazanych w §14 pkt. 2. W przypadku uszkodzenia wodomierza głównego, który stanowi własność Spółki, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy (np. zerwanie plomby, samowolny demontaż) Spółka może obciążyć Odbiorcę kosztem nowego wodomierza oraz kosztem jego wymiany.
- c) zainstalować urządzenia pomiarowe na nieruchomości Odbiorcy lub przed nieruchomością Odbiorcy (wodomierza głównego, wodomierza przedpłatowego, studni wodomierzowej lub innego podobnego urządzenia służącego do pomiaru ilości pobranej przez odbiorcę wody) w celu ustalenia ilości pobieranej przez Odbiorcę wody.

§ 11

1.Odbiorca ma obowiązek:

- a) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób nieskutkujący występowaniem zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego lub chemicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- b) użytkować instalację kanalizacyjną w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej oraz nie wylewać substancji o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach;
- c) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsca, w których zainstalowany jest wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierze przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, wodomierz na ujęciu własnym, wodomierz główny innego dostawcy wody lub urządzenie pomiarowe, oraz zapewnić łatwy dostęp do tych urządzeń, łącznie ze studzienką;
- d) uzgadniać ze Spółką sprawy nasadzeń drzew lub krzewów oraz zabudowy w pasie sieci i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- e) terminowo uiszczać należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, zgodnie z wystawianymi przez Spółkę fakturami VAT;
- f) ponosić koszty likwidacji istniejącego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, w związku z realizacją nowego przyłącza do tej samej nieruchomości, jeżeli właścicielem istniejącego przyłącza jest Odbiorca;
- g) zawiadomić Spółkę o posiadanych własnych ujęciach wody i w porozumieniu ze Spółką zapewnić opomiarowanie wody z nich pobieranej w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;
- h) wykorzystywać swoje przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne tylko na użytek własny i tylko do dostawy wody i odprowadzania ścieków zgodnie z zawartą Umową, przyłączem kanalizacyjnym łączącym nieruchomość z siecią kanalizacji;
- i) bezzwłocznie powiadamiać Spółkę o zmianie danych objętych Umową, a w szczególności o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem, wskazując nowego właściciela lub władającego;
- j) bezzwłocznie powiadamiać Spółkę o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na ujęciu własnym, wodomierza innego dostawcy wody lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby;
- k) powiadamiać Spółkę o rozpoczęciu prowadzenia działalności gospodarczej lub zmiany jej profilu na terenie nieruchomości objętej Umową;
- l) umożliwiać realizację uprawnień, o których mowa w § 10, a w szczególności:
 - 1) umożliwić pracownikom Spółki dokonania odczytu wodomierzy oraz sprawdzenia prawidłowości działania wodomierzy,
 - 2) umożliwić pracownikom Spółki dokonanie sprawdzenia prawidłowości wykonania Umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków przed Odbiorcą (kontrola przestrzegania warunków

umowy) Odbiorca ma obowiązek umożliwienia dokonania oględzin wodomierzy i instalacji wodno-kanalizacyjnej przez pracowników Spółki.

2. Odbiorca rozliczany na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałtowo) ma obowiązek składać pisemne oświadczenia o:

1) każdej zmianie ilości osób zamieszkujących lub przebywających na terenie nieruchomości określonej w Umowie.

2) innych danych mających wpływ na poprawność prowadzonych rozliczeń, np. wielkość ogrodu, posiadanie basenu, prowadzenie działalności np. rolniczej (hodowla, uprawa roślin);

3. Do czasu złożenia oświadczeń, o których mowa w ust. 2, podstawę rozliczeń prowadzonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, stanowi oświadczenie Odbiorcy, złożone we wniosku o zawarcie Umowy albo ostatnie złożone w tej sprawie oświadczenie.

4. Odbiorcy zabrania się:

1) pobierać wodę z pominięciem wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego, lub odprowadzać ścieki z pominięciem urządzenia pomiarowego, jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane;

2) wprowadzać do sieci wodę niepobraną uprzednio z sieci wodociągowej, np. deszczówkę;

3) przemieszczać wodomierz przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierz własny, lub urządzenie pomiarowe, zakłócać ich funkcjonowanie, zrywać plomby założone na nich, jak również na zaworach odcinających;

§ 12

1. Spółka ma obowiązek:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2) dokonywać na swój koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz źródeł ulicznych;

3) zamontować na swój koszt wodomierz główny po odbiorze przyłącza i w związku z tym dokonywać kontroli jego funkcjonowania z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat, z wyjątkiem sytuacji, gdy kontrola odbywa się na wniosek Odbiorcy – wówczas, w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania kontrolowanego wodomierza głównego, koszt kontroli ponosi Odbiorca;

4) prowadzić regularną kontrolę wewnętrzną jakości wody i informować o niej poprzez publikację komunikatu jeden raz na kwartał;

5) przyjmować do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe od Odbiorców, na podstawie zawartych z nimi Umów, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;

6) określić wymaganą jakość ścieków przyjmowanych do systemu kanalizacyjnego;

7) zapewnić sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;

8) w przypadku wystąpienia z wnioskiem o wydanie warunków technicznych odbioru ścieków innych niż bytowe, określić dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach, a także kontrolować, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

Rozdział V

Postanowienia dotyczące warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Odbiorcy

§ 13

1. Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodności działania instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych wraz z urządzeniem pomiarowym na przyłączy kanalizacyjnym.

2. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości lub urządzenie pomiarowe znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym.

3. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy mogących mieć wpływ na wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także mogących powodować skażenie środowiska, zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zdrowia albo zakłócenia w procesie oczyszczania ścieków, jest on zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Spółki o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.

4. W przypadku o którym mowa w ust. 1 Spółka wstrzyma świadczenie usług do czasu usunięcia awarii.

5. Odbiorca powierzy usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy, osobom posiadającym uprawnienia i kwalifikacje.

6. Naprawy - remonty i konserwacje wewnętrznych instalacji wodociągowych w nieruchomości Odbiorcy z wyłączeniem wodomierza głównego należą do Odbiorcy.

7. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym.

Rozdział VI

Postanowienia dotyczące procedury i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych

§ 14

Osoby reprezentujące Spółkę, po okazaniu pisemnego imiennego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celu:

1. zainstalowania lub demontażu urządzenia pomiarowego, o którym mowa § 10 lit. c) niniejszego OWU;

2. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub wodomierza głównego, dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów;

3. kontroli stanu technicznego urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych w czasie eksploatacji;

4. dokonania napraw i przeglądów urządzeń i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych posiadanych przez Spółkę;
5. usunięcia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, stanowiących własność Spółki posadowionych poza granicą nieruchomości odbiorcy;
6. kontroli instalacji wodociągowej wewnątrz budynku oraz dokonania wyłączenia dostawy wody do lokali w budynku wielolokalowym;
7. odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do punktów czerpalnych wody w budynku;
8. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
9. usunięcia awarii przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, na zlecenie i koszt Odbiorcy usług.

Rozdział VII

Postanowienia dotyczące zawierania, okresu obowiązywania Umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy

§ 15

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, zawartej między Spółką a Odbiorcą.
2. Umowa może zostać zawarta z :
 - a) Właścicielem (współwłaścicielem) nieruchomości;
 - b) Zarządcą budynku, o którym mowa w art. 6 ust. 6 Ustawy;
 - c) Osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. W przypadku korzystania z nieuregulowanego stanu prawnego, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości. Po zawarciu umowy Odbiorca korzystający z budynku o nieuregulowanym stanie prawnym jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Spółki o utracie prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Spółki, Odbiorca, pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Spółkę. Spółka może, za zgodą Odbiorcy korzystającego z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym zainstalować wodomierz przedpłatowy.
 - d) osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym pod warunkiem, że z wnioskiem o zawarcie takiej umowy wystąpi Właściciel lub Zarządca budynku wielolokalowego, a nadto spełnione są warunki określone w art. 6 ust. 6 pkt 1-7 Ustawy. Bez spełnienia tych warunków Spółka ma prawo odmówić zawarcia umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym.
3. Odbiorca może zawrzeć Umowę osobiście, bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.
4. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, Umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

5. Spółka jest obowiązana do zawarcia Umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

6. W przypadku braku pisemnej Umowy uważa się, że umowa na dostawę wody i odprowadzanie ścieków została zawarta w sposób dorozumiany (konkludentny) w momencie uregulowania przez Odbiorcę pierwszej faktury za dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków, wystawionej po przekazaniu Odbiorcy projektu Umowy. Konkludentnie zawarta Umowa jest realizowana na warunkach określonych w projekcie umowy dostarczonym Odbiorcy.

7. W przypadku gdy ścieki przekraczają dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa, Spółka ma prawo uzależnić podpisanie Umowy od ich podczyszczenia przez Odbiorcę, z wyjątkiem przypadków uzgodnionych ze Spółką.

8. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Spółka zawiera Umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:

a) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, mierzące zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;

b) przed i za wodomierzem, mierzącym zużycie wody przez punkty czerpalne wody, w budynku zamontowany jest zawór odcinający;

c) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Spółkę z właścicielem lub zarządcą budynku;

d) właściciel lub zarządca budynku rozliczy różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;

e) właściciel lub zarządca na podstawie Umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;

f) właściciel lub zarządca budynku określa warunki utrzymania tych wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;

g) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą budynku sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;

h) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą budynku sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

9. Właściciel lub zarządca budynku przed złożeniem wniosku, o którym mowa w art. 6 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z Taryf.

10. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody.

11. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osoby korzystające z lokali w tych budynkach.

12. Suma należności, którymi zostają obciążone przez właściciela lub zarządcę osoby korzystające z lokali w budynku, nie może być wyższa od kosztów ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz Spółki.

13. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych zobowiązany jest do utrzymania wszystkich miejsc, w których zamontowane są wodomierze w odpowiednim stanie technicznym oraz do ich właściwego zabezpieczenia.

14. W przypadku zamknięcia przez Spółkę wody w jednym z lokali bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali, w szczególności poprzez założenie plomb na zamkniętych zaworach, następnie samowolnego jej przywrócenia przez Odbiorcę, rozliczenie ze Spółką odbywa się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

15. Koszty związane z montażem i utrzymaniem wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody pokrywa właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz jest zobowiązany do ich okresowej legalizacji według wymogów określonych przepisami prawa.

16. Właściciel lub zarządca ma obowiązek poinformować każdorazowo Spółkę o wymianie wodomierza przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku.

17. Właściciel lub Zarządca zobowiązany jest do określenia we wniosku na jaki cel zużywa wodę.

§ 16

1. Spółka może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- b) Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa;
- d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia Umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych;

2. W przypadku odcięcia dostaw wody przez Spółkę z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt b, Spółka jest zobowiązana do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania Odbiorców o jego lokalizacji i możliwości korzystania;

3. Spółka o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego oraz Wójta oraz Odbiorcę co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 17

1. W przypadku naruszenia zasad świadczenia usług przez Odbiorcę Spółka będzie upoważniona do naliczania opłat dodatkowych służących zrekompensowaniu szkód wywołanych nieprawidłowym wykonywaniem umowy przez Odbiorcę.
2. Zryczałtowanie koszty usunięcia skutków naruszeń zasad świadczenia usług mogą zostać określone w Cenniku stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu.
3. Spółka w Cenniku określa również opłaty za dodatkowe świadczone komercyjnie usługi, inne niż dostawa wody lub odprowadzanie ścieków, świadczone przez Spółkę. Cennik podlega publikacji na stronie internetowej Spółki i w jej siedzibie.

§ 18

1. Okres obowiązywania umowy określa Umowa.
2. Umowa może być zawierana na czas nieokreślony lub na czas określony.
3. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.
4. Do czasu rozwiązania Umowy Odbiorca ponosi odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z Umowy.
5. Z dniem rozwiązania Umowy, Spółka może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisze Umowy ze Spółką.
6. Stwierdzenie przez Spółkę:
 - a) nielegalnego poboru wody i/lub odprowadzania ścieków, to jest bez zawarcia umowy,
 - b) zalegania przez Odbiorcę z zapłatą należności za dwa okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania upomnienia,
 - c) niespełniania wymogów jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - d) celowego pominięcia lub uszkodzenia przez Odbiorcę wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
 - e) działania Odbiorcy wpływającego na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza lub urządzenia pomiarowego,rodzi dla Spółki prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
7. Umowa wygasa z chwilą śmierci Odbiorcy.
8. Spółka ma prawo wypowiedzieć Umowę, o której mowa, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej prawidłowe wykonywanie.
9. Odbiorca może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny.
10. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Odbiorca musi poinformować Spółkę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.
11. Wzór formularza o odstąpieniu od Umowy dostępny jest w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej ecoprobe.pl. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
12. Odbiorca może wypełnić i przesłać formularz o odstąpieniu od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu

od Umowy, Spółka niezwłocznie prześle tą samą drogą potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy.

13. Na wyraźne żądanie Odbiorcy, dostarczanie wody lub odbiór ścieków może się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od zawartej Umowy. W takim przypadku Spółka wymaga od Konsumenta złożenia wyraźnego pisemnego oświadczenia zawierającego takie żądanie np. na wniosku o zawarcie umowy.

14. Jeżeli Odbiorca złożył żądanie, o którym mowa w ust.13, zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Spółkę o odstąpieniu od Umowy

Pszczółki, dnia 1 lutego 2021 r.